



ACcompagnement Evolutif et SOLidaire (ACESO) **Groupe « Bourse de situations »**

Trame pour orienter la présentation des situations d'accompagnement

En quelques mots, décrire la structure

En quelques mots, pourquoi avoir choisi cette situation d'accompagnement ? (les problématiques qui ont contribué à votre choix)

De manière plus générale, qui fait de l'accompagnement dans votre structure ? Et comment sont réparties les accompagnements (tout le monde participe à tous les accompagnements, chacun fait son propre accompagnement, autre) ?

Qui est la personne accompagnée ?

- Âge, profession, travail, logement, situation maritale, familiale
- Résumé du parcours de vie
- Quelle est sa situation de santé (physique, psychologique)
- Quelle est sa situation sociale (économique, le mode de vie, le réseau social etc)
- Quelles sont ses ressources / forces ?
- Et ses centres d'intérêt ?

Les débuts de l'accompagnement

- Comment la personne est arrivée dans la structure (spontanément, orientation) ?
- Quelles étaient ses problématiques de vie et comment la personne cherchait à les résoudre ?
- Quelles étaient ses demandes au départ ?
- Comment vous avez traité ses demandes ?
- A ce moment-là, vous pensiez que cet accompagnement allait durer longtemps ?

Vos réponses à l'accompagnement

- Quelles sont les propositions déjà faites ?
- Comment la personne a réagi ?
- Qu'est-ce qu'elle a mis en œuvre ?
- Qu'est-ce qui a marché, qu'est ce qui n'a pas marché ?
- Quel a été le rythme de vos rencontres ?
- Quelles sont les ressources et les outils qui vous avez utilisées ?
 - Internes : disponibles dans la structure
 - Externes : dans le territoire pour accompagner cette personne
- Quelles ressources vous ont manquées ?



La gestion de l'accompagnement par la structure / organisation de l'équipe

- Est-ce qu'il y a d'autres personnes de votre structure qui participent à cet accompagnement ?
- L'équipe s'est-elle organisée pour gérer cette situation avec vous ?
 - Est-ce que vous avez discuté de cette situation en équipe ?
 - Des interventions conjointes ont-elles été envisagées et/ou menées ?
- Est-ce qu'il y a eu une supervision pour vous aider à réfléchir sur cette situation ?
 - S'il y a supervision, est-elle interne ou externe (une personne extérieure à la structure vient pour aider à la supervision) ?
- Est-ce qu'il y a eu des liens avec d'autres structures extérieures ?

Où en est la situation aujourd'hui ?

- Aujourd'hui, quelles sont les problématiques de vie et comment la personne cherche à les résoudre ? Comment la personne formule ses besoins et attentes vis-à-vis de vous ?
- Et vous, quelle est votre perception de la situation ? Et quelles sont les difficultés auxquelles vous êtes confronté aujourd'hui ?
- Pour vous, y a-t-il eu une évolution de la situation suite à votre accompagnement ?

Rapports entre la personne accompagnée et l'accompagnant (réfèrent et/ou équipe) ?

- Comment définiriez-vous votre relation avec cette personne ?
- Comment décririez-vous la communication entre vous (facilité de communication, difficulté à se faire comprendre (pour les deux côtés), écoute) ?
- Est-ce qu'un lien de confiance a été créé ou existe entre vous ?
- Quels affects a-t-elle provoqué en vous ?
- Rencontrez-vous d'autres difficultés relationnelles avec cette personne ?
- Comment qualifieriez-vous votre posture dans cet accompagnement ?

Selon vous, quel sont les acquis/effets de cet accompagnement jusqu'à ce jour ?

Quelles questions vous vous posez par rapport à cet accompagnement ?

Qu'est-ce que vous attendez de la discussion dans le groupe « Bourse » ?

Qu'avez-vous retenu du groupe bourse de situation ?

Quelles idées souhaiteriez-vous mettre en place ?

Les solutions proposées vous semblent-elles réalisables dans votre contexte ?