



## Des propositions d'indicateurs pour valoriser tous les programmes d'ETP

### 1- Indicateurs d'objectifs :

- Cibler des objectifs populationnels
- Monopathologiques ou pluri pathologiques, en lien avec les besoins de la population concernée

### 2- Indicateur de processus

- **Co construction avec l'ensemble des acteurs:**
  - Pluridisciplinarité intersectorielle des acteurs (professionnels de santé et travailleurs sociaux),
  - Implication des usagers (associations, patients, pair aidants),
  - Partenariats avec les institutionnels, collectivités locales
  - Pertinence (répond à des besoins identifiés ou non couverts) : adaptation à l'offre déjà existante...
- **Réalisation :**
  - Pluridisciplinarité intersectorielle des acteurs (professionnels de santé et travailleurs sociaux) et implication des usagers (associations, patients, pair aidants)
  - Gouvernance du projet
  - Mode de coordination
  - Suivi organisé
- **Réalisation qualitative :**
  - Bilan diagnostic réalisé, proposition d'un parcours, adaptabilité du parcours en fonction des événements, auto évaluation du patient et des professionnels
  - Auto évaluation annuelle du programme
- **Accessibilité du programme**
  - Horaires et lieux,
  - Langage accessible (prise en compte de la littératie )
  - Visibilité du programme (// communication)
- **Flexibilité du programme** (à la population)
  - Répartition des programmes sur le territoire et pertinence par rapport aux besoins

- Coordination par département et par région pour favoriser le maillage territorial et répondre aux besoins
- Modes de coordination ville hôpital
- **Ressources humaines**
  - Nombre de professionnels formés
- **Organisation du programme**
  - Place des aidants
  - Nombre de sources d'orientation( Qui adresse les patients ?)
  - Lien avec les autres intervenants ( par ex école, associations...)
  - Activités de liaison

### 3 - Indicateurs de résultats

- **Bénéficiaires**
  - la satisfaction,
  - Les changements de comportement,
  - Acquisitions de compétences,
- **Equipe :**
  - Relations entre les membres de l'équipe et les autres professionnels,
  - Modifications de pratiques
- **Médecins traitants :**
  - Aide à la prise en charge,
  - Modes d'orientation des patients vers le programme
- **Programme:**
  - Nombre de professionnels, coordinateurs et intervenants formés
  - Taux de participation des patients et des professionnels
  - Nombre d'activités réalisées

