



Des propositions d'indicateurs qualitatifs

Les méthodes qualitatives devraient être intégrées à l'évaluation.

Les analyses qualitatives peuvent renseigner sur :

- la qualité de vie, l'autonomie, l'inclusion sociale, les compétences psychosociales des patients
- Les collaborations inter disciplinaires (« prise en soins » globale)
- La diversité des professionnels (que l'on estime indispensables)
- Les avis des patients sur les méthodes et outils utilisés
- Les outils de communication ville Hôpital

Promouvoir les analyses de besoins

- Pour faciliter les adaptations
 - Adaptations aux différents types de population
 - Adaptations des programmes aux contextes : analyses des besoins, des ressources, des territoires, des bénéficiaires (y compris interculturel), aux handicaps...
- Différentes méthodes : entretiens, focus group...
- Types d'analyses
 - Par une enquête en amont: préparation d'une enquête diverse (patients, professionnels... organisation des programmes, dynamique professionnelle...)
 - Par une enquête en aval : pour explorer/ mieux comprendre, enrichir l'interprétation des points qui émergent du quantitatif ex : explorer la manière dont les associations de patients se positionnent/ construction du programme ;
 - Pour compléter l'Auto évaluation du patient par des échelles: permet d'accéder aux non répondants (causes de : problèmes de littératie etc,)

Types d'indicateurs

- Les besoins du patient en amont et aval du programme
- Les représentations de la maladie
- Les compétences du patient acquises en amont et en aval du programme
- Degré, type d'autonomie du patient

- Prise en compte des compétences psycho sociales, capacités à agir sur son environnement
- Capacités à s'approprier et retransmettre les compétences et l'information
- Indicateurs de qualité de vie
- Collaborations inter disciplinaires
- Compétences des professionnels et modifications des pratiques
- Adhésion et implication dans le programme des patients et professionnels
- Impacts du programme (indicateurs de résultats)
- Modes de reconduction des programmes qui fonctionnent

