

Place et rôle d'un Atelier Santé Ville

Séminaire ETP Précarité

Fragilité sociale, fragilité pédagogique? Pourquoi et comment aborder l'ETP des patients en situation de précarité?



Qu'est-ce qu'un Atelier Santé Ville

[... une démarche d'Ingénierie de projets, de coordination d'acteurs et de programmation d'actions de santé au service de la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé... au profit des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville, selon les termes de la circulaire DIV/DGS du 13 juin 2000 relative à la mise en œuvre des ateliers santé ville dans le volet santé des contrats de ville (2000-2006)».

Référentiel national des Ateliers Santé Ville, Avril 2012

Qu'est-ce qu'un Atelier Santé Ville

➤ **Un dispositif national, des spécificités locales**

- * La majorité des ASV sont municipalisés. A Paris, le dispositif est porté par des associations.
- * 3 axes de travail parisien : Santé des femmes, santé des jeunes et l'accès aux soins
- * Des axes spécifiques selon les territoires.

Rôle d'un Atelier Santé Ville

➤ **Mission :** Œuvrer à la réduction des inégalités sociales et territoriales en santé

➤ **Les ASV s'appuient sur la définition de la santé de l'OMS :**

« un état de bien-être physique, social et mental et pas seulement l'absence de maladie ou d'infirmité » .

➤ **Constat**

- * Tout le monde n'a pas le même accès à la prévention et aux soins de santé.
- * Les populations en situation de vulnérabilité et de précarité cumulent les difficultés.

Objectifs de la démarche participative

Améliorer la connaissance du territoire en matière de santé en identifiant les besoins spécifiques de la population et les déterminants de santé liés aux conditions de vie.

Favoriser l'accès à la santé de la population (droits sociaux, prévention, soins).

Développer les partenariats et le travail en réseau entre les acteurs du territoire.

Renforcer les compétences des acteurs locaux (formation, information autour de la santé).

Développer la participation active des habitants dans la réalisation d'actions de santé.



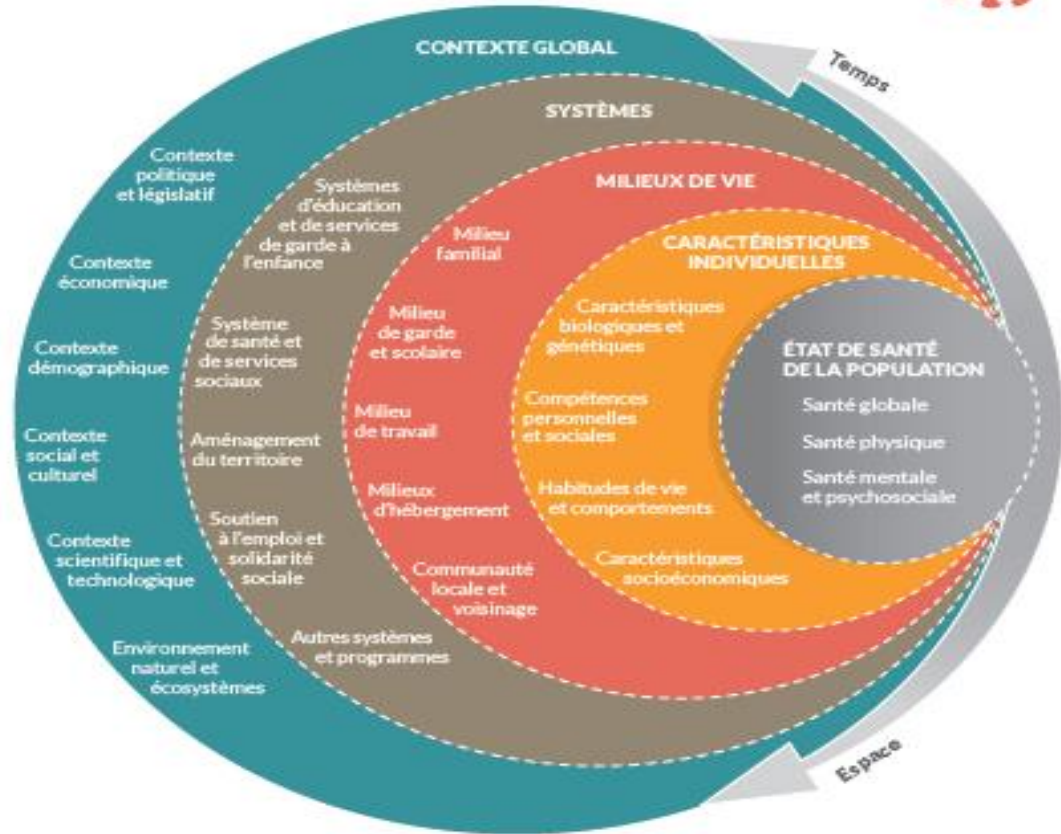
Carte de la santé et de ses déterminants



Une approche adaptée aux besoins

Une démarche :

- Globale
- Positive
- Concertée



Quel public?

Des habitants des quartiers prioritaires en situation de précarité et de vulnérabilité

- * Barrière linguistique
- * Isolement/ lien social
- * Problématiques logement, emploi, ressources
- * Violences
- * Addictions

Favoriser le développement de compétences psychosociales

- * Non jugement : pas de prescription ou de comportement type à adopter
- * Centrage sur les ressources des personnes pour favoriser un environnement où elles peuvent prendre les décisions qui sont les meilleures pour elles.
- * Privilégier un travail sur les facteurs de protection plutôt que sur les facteurs de risque.

Les compétences psychosociales

- * **Les Compétences psychosociales (OMS)** [... sont la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne. C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement.]

Les compétences psychosociales

Les 10 compétences

Savoir résoudre les problèmes /
Savoir prendre les décisions

Avoir une pensée créative /
Avoir une pensée critique

Savoir communiquer efficacement /
Etre habile dans les relations
interpersonnelles

Avoir conscience de soi /
Avoir de l'empathie pour les autres

Savoir gérer son stress /
Savoir gérer ses émotions

ASV et Equipe pluridisciplinaire ETP = Une approche similaire

Les ateliers ETP diabète et polyopathologies :

- * Renforcer les capacités de la personne
- * Valoriser les compétences et l'expérience
- * Remettre la personne au centre et non la maladie (Redevenir auteur de sa vie).
- * Partager les savoirs et les expériences

... pour mieux vivre avec sa maladie.

Initiative novatrice

L'approche thérapeutique narrative dans l'ETP

Dr Dominique Seret Bégué, chef de pôle unité de diabétologie et d'endocrinologie du centre hospitalier de Gonesse



Merci!