



Des propositions d'indicateurs de la démarche d'ETP

Des indicateurs qui ne soient pas enfermants et qui soient explicites

1 Des indicateurs à renforcer

- Le patient
 - Implication des patients experts
 - Implication des patients bénéficiaires
 - *Il faut différencier le patient-expert / ressource / pair aidant des patients bénéficiaires aussi impliqués. Le pair aidant apporte des compétences particulières et un vécu de la maladie et du rétablissement. Il connaît particulièrement bien les difficultés et les besoins des patients et aide les patients à s'exprimer plus librement sur leur vécu.*
- Le suivi de l'atteinte des objectifs du patient
- La définition d'objectifs partagés entre le patient et le soignant
- La progression de l'évolution du patient

2 Les partenaires Ville Hôpital

- Implication des médecins traitants et soignants libéraux, paramédicaux
- Liens avec les associations de patients

3 Organisation

- Elaboration d'un référentiel du programme (descriptif ++)
 - Principes des méthodes pédagogiques proposées
 - Pertinence des activités, méthodes, outils pédagogiques
 - Qui fait quoi, qui anime ?
- Bilan éducatif: mode de partage avec les membres de l'équipe et les personnes extérieures au programme
- Offres proposées aux patients
 - Nombre et nature des séances collectives et d'entretiens individuels
 - Compétences visées par le programme
 - Outils innovants

4 Formation de l'équipe

- Niveaux et types de formation des membres de l'équipe
- Indicateurs de formation continue des professionnels
 - Indicateurs d'analyses de pratiques

