



Compte rendu de la réunion des coordinateurs de programmes d'ETP en ville - 11 03 2014

Structures représentées :

- Néphrocare : Séverine Frigout, Maryvonne Legall , Deborah Deprez
- Réseau Paris Diabète : Chloé Moulin, Sonia Pramil- monotuka
- Pôle de Santé Paris 13è : Etienne De Lajudie, Clémentine Comet , Florence Thorez
- Pôles de santé Paris 18 et Paris 13 : Sophie Dubois
- Réseau Revesdiab : Christiane Quinio
- CMS Bezons : Régine Raymond
- URACA : Fatiha Ayoujil , Fati Abdou
- Réseau LCD : Esther Soyeux , Gaelle Savigneau
- Réseau ASDES : Sophie Emery
- Réseau Le Pallium : Philippe Tranchant, Véronique Millet, Céline Thibault
- MSP Villiers le bel : Maria-Pia Pringault
- Maison DOC : Jacqueline Fillias
- CREATIF : Claire Bal dit Sollier

Méthodologie de travail

La réunion s'est tenue en 2 temps :

- 1) travail en groupes avec la technique des ambassadeurs
- 2) Synthèse et discussion en plénière

Résultats des travaux de groupe :

Les apports des programmes d'ETP, ce qui fonctionne :

- Motivation :
 - o Des équipes
 - o Des patients

- o Des coordinateurs
- Climat « magique de l'ETP » :
 - o Envie / Partage
 - o Plaisir des professionnels
- Le projet d'ETP fait vivre le projet de santé
- Le diagnostic éducatif :
 - o Un temps dédié
 - o Un retour sur une recherche de compréhension mutuelle avec le patient
- Les ateliers (dont diététiques / relaxation...) quand c'est une offre « en plus » des soins (gratuité / pris en charge...)
- La pluridisciplinarité :
 - o Evolution des pratiques
 - o « on apprend des autres y compris des patients »
- l'organisation administrative (réajustement)
- la formation des équipes et les rencontres (ex : les permanences de L'ETP...)
- les locaux pour les ateliers
- les outils éducatifs
- le budget (suivant l'arrivée des financements) / comment varier les financements (fondations ?)
- L'investissement dans le temps
- L'enthousiasme des patients (reconnaissance)
- Le retentissement dans la vie personnelle quotidienne

Les difficultés rencontrées

- La formation des professionnels en ETP :
 - o Accessibilité / motivation / coût / hétérogénéité de l'offre
- Les financements :
 - o Modes de rémunération des libéraux
 - o Gratuité (?) des lieux d'éducation
 - o Rémunération des animateurs

- o Demandes de retours sur investissement de la part des directeurs financiers
- o Comment financer les collaborations ville – hôpital
- La mise en place des programmes :
 - o Qui a la compétence pour ... ?
 - o Qui fait quoi ? Qui anime ? Qui recrute ?
 - o Comment identifier des « relais d'accompagnement » ?
- Recruter des patients :
 - o Difficultés des médecins non formés ni sensibilisés à adresser leurs patients aux équipes formées à l'ETP
 - o Comment intégrer les patients dans la conception des programmes
- Défaut d'accompagnement :
 - o Des programmes
 - o Pour favoriser les liens entre structures (lutter contre l'isolement)
- Evaluation :
 - o du patient au décours du programme (quelles compétences ont été acquises ?)
 - o du programme

Les principaux messages pour les institutions (ARS)

- Les difficultés à recruter des patients conformément à un cahier des charges trop strict :
 - o Exigence de 50 patients/ an
 - o Exigence de 1 diagnostic éducatif + 3 ateliers
 - o Justifier qu'un même patient suive plusieurs fois le même programme...
- Des financements mal adaptés :
 - o Au nombre de patients ce qui revient à un paiement à l'acte
 - o Financement des structures : quelle visibilité ?
 - o Financement des libéraux : quelle disponibilité ?
 - o Attribution des subventions dans les délais...
 - o Pérennisation des programmes ?

- Sensibilisation / formation :
 - o Demande de recensement des programmes
 - o Promotion de l'ETP , des programmes, / Communication sur le sujet : rôle de Santé Publique
 - o Aider à la cohérence (notamment des formations...)
 - o Inclure tous les professionnels dans les projets d'ETP (secrétaires, personnels d'accueil...)
- Aider aux mises en liens :
 - o Entente professionnels / structures / Travailler ensemble (promotion de la pluriprofessionnalité)
 - o Changements de paradigmes (mentalités...)
- Adapter les exigences aux structures (besoins identifiés, particularités de fonctionnement)

Les besoins d'accompagnement :

- Sensibiliser les professionnels de santé
 - o Aider à la coordination , aux liens entre les programmes :
 - o Formaliser les coopérations (conventions via le pôle de ressources...)
 - o Faire connaître les activités d'ETP (Cartographie, liens avec Cart'ep, identification des lieux d'ateliers...)
 - o Favoriser les échanges et rencontres : partages d'outils et supports / partages d'expériences (rencontre des coordinateurs, annuaire des coordinateurs...)
- Aider à la conception : ateliers collectifs / outils pédagogiques / référentiels
- Aider à la formation :
 - o recensement des organismes de formation
 - o Implication des patients (retours d'expérience, patients intervenants)
 - o S'appuyer sur les facultés et instituts de formation professionnelle
- Travailler sur la question des financements des parcours de patients dans les différents programmes (pluri pathologies...)